

Curriculum Vitae Jeroen den Dekker

Personalia

Naam: den Dekker
Voornamen: Jeroen Franciscus Hubertus Maria
Roepnaam: Jeroen
Adres: Da Costastraat 63-III
Postcode/ woonplaats: 1053 ZE Amsterdam
Telefoon: 06-39327590
E-mail: jeroen.dendekker@driveandchange.nl
Geboortedatum: 16 september 1980
Geboorteplaats: Oosterhout
Nationaliteit: Nederlandse
Geslacht: Mannelijk
Burgerlijke staat: Samenwonend
Rijbewijs: B



Opleiding

2003 – 2006 **Erasmus Universiteit/ RSM, Rotterdam**
Bedrijfskunde, Afgestudeerd Master of Science in “Management of Change”
1999 – 2003 **Hogeschool van Utrecht, Utrecht**
Technische Bedrijfskunde, Afstudeerrichting Industriële marketing.
Diploma gehaald.
1997 – 1999 **Mgr. Frencken College, Oosterhout**
VWO, diploma gehaald.
1992 – 1997 **Mgr. Frencken College, Oosterhout**
HAVO, diploma gehaald.

Werkervaring

04/2012 – heden **Drive & Change Management Consulting, Amsterdam**
Medeoprichter en zelfstandig consultant gespecialiseerd in organisatieverandermanagement.
04/2012 – heden **www.leergangveranderkunde.nl** Medeoprichter en trainer
08/2012 – heden **Onderzoek Generatie Y in haar kracht!** i.s.m. Harry Starren (De Baak)
D.m.v. 36 diepte interviews bij negen Nederlandse topbedrijven hoe organisaties de talenten van Generatie Y maximaal kunnen benutten.
Resultaat: Rapportpublicatie en organisatie van Ronde Tafel voor alle deelnemende organisaties (eind januari 2013). Artikel in de maak.

07/2011 – 04/2012 **Accenture Management Consulting, Amsterdam**
Talent & Organization Performance. Functie: Consultant Verandermanagement

08/2011 – 12/2011 **Training lead bij CEVA Logistics**
Verantwoordelijk voor het :
- Opzetten en onderhouden van een wereldwijde *Training & Support* strategie, de aanpak en het curriculum voor het programma
- begeleiden van project teams d.m.v. interviews bij het opzetten van een training plan met als doel om het leereffect te optimaliseren
- ondersteunen, coachen en reviewen (kwaliteitsborging) aan de project teams en vier regionale Deployment Teams op alle training activiteiten.
- Opzetten en uitvoeren van training evaluaties
Resultaten:
Oplevering van een heldere training strategie; -aanpak en curriculum met alle benodigde templates. Hoge kwaliteit opgeleverd van trainingen (e-learning) Gewaardeerde toegevoegde waarde geleverd voor het programma met een positieve klantbeoordeling.

Curriculum Vitae Jeroen den Dekker

08/2007 – 06/2011

ConQuaestor Management Consulting, Utrecht
functie: Consultant Change Management: o.a.

04/2010 – 04/2011

Deelprojectleider Change Management & Communicatie / Coördinator training uitrol bij AkzoNobel Decorative Paints

Specifieke werkzaamheden:

Verantwoordelijk voor het ontwerp en de uitrol van een verandermanagement- en communicatieplan ter ondersteuning van het programma management in een wereldwijd management informatie verbeterproject.

Resultaten:

Succesvolle implementatie op tijd en binnen budget met een goed geïnformeerde en volledig aangehaakte organisatie. Daarnaast een succesvolle training uitrol met een gemiddeld evaluatiecijfer 8.1 (uit 10).

10/2009 – 03/2010

Projectleider inrichten en aansturen Transitiedesk Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer

Specifieke werkzaamheden:

Inrichten van een transitiedesk voor de overgang naar P-Direkt (Rijksbreed SSC voor personeel- en salarisadministratie): het opzetten van en leiding geven aan de tijdelijke projectorganisatie (bemensing, infrastructuur, communicatielijnen). Daarnaast: monitoren en bewaken van afhandeling van geregistreerde calls (probleem- en incidentmanagement), verantwoordelijk voor communicatie tussen transitiedesk en VROM organisatie, opstellen VROM voorlichtingsmateriaal en het geven van trainingen.

Resultaten:

Een transitiedesk met de snelste callafhandeling en hoge klantwaardering van alle vijf departementen die live zijn met P-Direkt. Goede overdracht aan de staande organisatie.

03/2009 – 09/2009

Opleidingscoördinator/trainer bij SAP-HR implementatie Ministerie van Landbouw, Natuur & Voedselkwaliteit

Specifieke werkzaamheden:

Opstellen en uitvoeren van planning & opleidingsplan voor het informeren en trainen van alle 7500 LNV medewerkers (in verschillende doelgroepen en regio's) voor de overgang van Emplaza naar interdepartementaal SSC P-Direkt (SAP-HR). Hierin wordt alle personeel- en salarisadministratie geregeld voor LNV en uiteindelijk in 2011 alle ministeries.

Resultaten:

Succesvolle live-gang van het P-Direkt portaal voor LNV. Evaluaties zijn positief en overdracht is afgerond in oktober 2009.

05/2008 – 02/2009

Uitrolcoördinator Masterdata bij Heineken International

Specifieke werkzaamheden:

Uitrolcoördinator van masterdata in een SAP implementatieproject voor Heineken International. TVB: Communicatie met > 150 Rapporterende entiteiten (RE) wereldwijd over de vereisten, de op te leveren producten, deadlines en het opzetten van trainingmateriaal. Verder: Support leveren aan de RE, afstemming met verschillende werkstromen van het project en een voorbereidende rol naar volgende fases binnen het project.

Resultaten:

Succesvolle implementatie van masterdata voor de projectfases 1, 2 en 3. Overdracht gedaan voor de laatste (4^e) fase naar Heineken medewerkers.

08/2007 – 04/2008

Diverse Junior Consultant rollen

o.a. Program Management Office support (Min. VWS); Auditor (BVOM), lid projectteam invoering *Standard Chart of Accounts* (Nutreco)

Curriculum Vitae Jeroen den Dekker

- 02/2007 – 07/2007 **ABN Amro Hoofdkantoor, Amsterdam**
Ondersteunend medewerker juridische afdeling.
- 06/2006 – 12/2006 **Deloitte Real Estate Management Consulting, Rotterdam**
Afstudeerstage: Onderzoek naar het verkrijgen van 'Strategic alignment' en omgaan met weerstand bij een organisatieverandering in de vastgoed investeringsbranche.

Trainingen & Cursussen

Als deelnemer:

- 2011 Bureau Zuidema – “Inzicht in invloed”
2010 Dick Verkaar & Annemieke Pruissen – “Leergang Veranderkunde”
2009 Universiteit Nijenrode & Focus Conferences – Collegereeks Verandermanagement
2008 EXIN Prince 2 Foundation (Certificaat) Training in projectmanagement.

Als trainer/facilitator:

- 2012 Trainer / Facilitator Leergang Veranderkunde
www.leergangveranderkunde.nl
2011 Co-facilitator “Train the Trainer” voor AkzoNobel DECO
2010 Facilitator “Omgaan met verandering” voor de Management Consulting Academy 2010 (junior consultants) bij ConQuaestor
2008 Samenstellen van, en ondersteunen bij een driedaagse management development training “*Focusing on Finance*” voor het MT van Kendrion.

Taal- & computervaardigheden

- Nederlandse taal Moedertaal
- Engelse taal Mondeling en schriftelijk vloeiend
- Duitse taal Mondeling en schriftelijk voldoende

- Computervaardigheden Windows, internetgebruik en MS Office (o.a. Word, Excel, PowerPoint)
Articulate (E-learning tool); Prezi (Presentatie tool)

Publicaties

Den Dekker J. & Lien T. (2013): *‘Jonge professionals uit Generatie Y kunnen wel degelijk loyaal zijn aan hun werkgever’* Gepubliceerd in het Financieele Dagblad, 30 maart 2013

Den Dekker J. & Kuipers M. (2008): *‘Strategic alignment als voorwaarde voor succesvol ondernemen.’*
Gepubliceerd in: - CFO juli - augustus (2008); - Finance Incorporated (F.Inc) 20 (2008)

Passies & interesses

- Sport Hockey; Joggen; Zeilen; Skiën
- Reizen Latijns-Amerika, Afrika, Azië en Europa
- Muziek Van jazz tot house; klassiek
- Koken

Overig

Jong Management – Kring Amsterdam Actief lidmaatschap per 1 juni 2012.
Dit is een aan VNO-NCW gelieerde vereniging voor ondernemers, directeuren en managers tot 40 jaar.