

CURRICULUM VITAE

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam: C.T. Lien
Voornamen: Cam Tuyen
Roepnaam: Tuyen
Adres: Bankenlaan 8
Postcode en plaats: 1944 NM Beverwijk
Telefoon: 06 – 55 135 635
E-mail: c.t.lien@driveandchange.nl
Geboortedatum: 1 maart 1976
Nationaliteit: Nederlandse
Geslacht: Mannelijk
Burgerlijke staat: Gehuwd

PROFIELBESCHRIJVING

Een gedreven en ondernemende manager met ruime ervaring in project en organisatie verandermanagement binnen complexe organisaties. Onderlegd in het begeleiden van multidisciplinaire teams, motiveren en coachen van medewerkers gedurende veranderingen in projecten. Daarnaast een waardevolle bruggenbouwer, in staat binnen politieke verhoudingen draagvlak te creëren. Beheerst de harde en zachte vaardigheden om optimale resultaten te behalen. Sterk in het onderkennen van talenten en weet deze optimaal te benutten. Kernwoorden: klantgericht, resultaatgericht, people manager, teamplayer, sociaal en integer.

PROFESSIONELE ERVARING

2012 – 2013

September - Maart

Onderzoeksproject “Generatie Y in haar kracht”

Drive & Change Management Consultancy

- Uitvoeren grootschalig onderzoek, geïnitieerd door Drive & Change, naar wat Generatie Y high potentials management trainees boeit en bindt aan verschillende multinationals d.m.v. diepte interviews met management trainees bij 9 Top Nederlandse organisaties uit verschillende branches: *FMCG(Unilever)*, *Bank (Rabobank Nederland)*, *Verzekeraar (Delta Lloyd)*, *Chemie (AkzoNobel)*, *Luchtvaartmaatschappij (KLM)*, *Advocatuur (Loyens&Loeff)*, *Bureau Maatschappelijke innovatie (Diversio)*, *Logistiek (PostNL)*, *Bureau Talent & Leiderschapsontwikkeling (Ormit)*. Met als doel inzichtelijk krijgen wanneer de hoogopgeleide Generatie Y professional optimaal in haar kracht staat, welke organisatieverandering gewenst zijn om optimale samenwerking in organisaties met meerdere generaties te laten slagen en hoe de volgende generatie *High Performance Organisatie* ingericht moet worden .
- Opgeleverd rapport “Generatie Y in haar kracht”
- Organiseren ronde tafel sessie voor alle HR managers van de deelnemende organisaties.
- Publiceren artikel in dagblad.

2012 – heden

Mei - heden

**Oprichter / Organisatie Verander & Project Manager FS/
Consultant Next Generation High Performance Organization**

Drive & Change Management Consultancy opgericht

- Het managen van complexe projecten ICT, Financieel, HR en Administratief
- Ontwerpen, implementeren en faciliteren Organisatie Verandermanagement Strategie
- Optimaliseren veranderingsprocessen en implementatieprocessen
- Workshops en trainingen geven met focus op houding en gedragsverandering (bij IT projecten en organisatie cultuurveranderingen) en verhogen van medewerkersbetrokkenheid
- Medewerkers begeleiden bij transities en complexe veranderingstrajecten
- Inrichten en faciliteren prestatiecultuur/management
- Ad Interim management

2011 – 2012

Maart - mei

Carrière Coach (Vrijwilligerswerk)

JINC

- Het project Carrière Coach van JINC biedt 4^e klas VMBO-leerlingen een loopbaanadviestraject. Doel is de leerlingen te stimuleren zich goed en bewust te oriënteren op hun studiekeuze, waardoor ze beter in staat zijn een keuze te maken voor hun vervolgopleiding.

2011 – 2012

Juni - maart

Manager Organization Change Management FS

Accenture Management Consulting, Amsterdam

Talent & Organization Performance Financial Services

- Aansturen multidisciplinaire team van analisten en consultants zowel intern als op locatie bij de klant.
- Als verandermanager verantwoordelijk voor de inrichting van prestatiecultuur en prestatie management voor organisaties.
- Als manager verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de Multichannel distribution strategy voor financiële instellingen gericht op klantcontactstrategie.
- Als verandermanager verantwoordelijk voor het in te richten BI organisatie bij een groot verzekeringsmaatschappij; in kaart brengen van de huidige BI Analytics competentie niveau; in kaart brengen van de gewenste BI Analytics competentie niveau; ontwikkelen verandertraject stappenplan naar gewenste BI Analytics niveau.
- Als verandermanager leiding geven aan het veranderteam voor het blauwdruk ontwerp van de communicatie strategie, veranderplan en visieontwikkeling voor een groot energie maatschappij voor het “Nieuwe Werken” project: The Next Generation Workplace

2006 – 2011

Januari - juni

Projectmanager Organisatie Verandermanagement Achmea

*Syntrus Achmea Pensioenbeheer & Vermogensbeheer, De Meern
Verandermanagement & IT*

- Projectmanager Vermogensbeheer. Optimalisatie AO/IC processen Strategisch Pensioen Management d.m.v. diepte interviews.
- Verantwoordelijk voor het veranderplan impact SEPA op de organisatie en klant.

- Project / Verandermanager Transitie. Verantwoordelijk voor de culturele en proces transformatie van twee verschillende vestigingen en standaardiseren schriftelijke uitingen voor de nieuwe organisatie volgens het B1 Schrijfniveau.
- Als project / verandermanager verantwoordelijk voor het implementatie & veranderings traject van een workflow management systeem. Mensen begeleiden in het nieuw logistiek bedrijfsproces focus op gedragsverandering en training.
- Ontwikkelen en uitvoeren van het coaching en training traject voor projectmanagers

Projectmanager Achmea

*PVF Achmea Pensioenadministratie , Amsterdam
Functioneel beheer en informatie management*

- Als projectmanager verantwoordelijk voor de introductie en implementatie van digitaal printen en documentatie, paperless office
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de implementatie van wettelijke aanpassingen in het administratief en incasso systeem van de pensioenadministratie.
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de optimalisatie van het betalingsproces
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de implementatie van het “Be Informed” business process platform
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de migratie en conversie van nieuwe pensioenfondsen

2003 – 2005

Februari - december

Senior Consultant Financiële Dienstverlening

Talent & Pro, Leusden

Senior Consultant/Projectmedewerker in de financiële dienstverlening

- Testcoördinator *Unisys* testteam project Juice. Verantwoordelijk voor het beschrijven en inrichten van het testproces van een nieuw informatie en financieel administratief systeem bij *ING* en *Nationale Nederlanden*
- Projectcoördinator Declaraties bij de *Goudse Verzekeringen*. Analyseren declaratie proces i.v.m. verschillen op balans. Opzetten declaratie team voor terugvorderen onterechte declaraties.
- Analyseren en ontwikkelen nieuw werkproces “Faillissement” voor een nieuw team bij *Nationale Nederlanden*. Daarnaast trainingen ontwikkelen voor de medewerkers bij *Nationale Nederlanden*.

2000 – 2003

December - februari

Junior Consultant Financiële Dienstverlening

A Sure Talent, Leusden

Junior Consultant/ Projectmedewerker in de financiële dienstverlening

- Projectmedewerker voor het coördineren, begeleiden en coachen van werkstudenten bij *Delta Lloyd* op de afdeling “Leven”
- Analyseren en herinrichten van het premieberekening proces bij *ASW* met focus op procesverbetering
- Teamcoördinator optimalisatie werkstroom afdeling “Leven” bij de *Goudse Verzekering*.
- Project coordinator flex team bij *Delta Lloyd* voor het project Wet IB 2001.

OPLEIDINGEN

1994 – 2000	Bedrijfseconomie Financieel Management Universiteit van Amsterdam
Specialisatie:	Bestuurlijke Informatie Verzorging Management Accounting Organizational Control
Scriptie:	Motivatiemanagement: Het effect van beloningen op de motivatie van medewerkers; intrinsiek versus extrinsieke motivatie.
Examendatum:	3 juli 2000
1988 – 1994	VWO Augustinus College, Beverwijk

PROFESSIONELE CURSUSSEN / TRAININGEN

2011	Career Counseling training; Building trusted Relationship
2011	Franklin Covey: Helping clients succeed
2011	Recruitment Interview Skill training
2011	Accenture Management Consulting: The Wheel of Change
2011	Accenture Management Consulting: The way to negotiate
2011	Accenture Management Consulting: Social Styles
2011	Accenture Management Consulting: Structured Problem Solving
2010	Coaching atelier voor projectmanagers (medeorganisator)
2010	Executive Leadership Foundation; Duurzaam veranderen (Certificaat)
2010	Executive Leadership Foundation; Meyers Briggs Type Indicator
2009	Masterclass Authentic Personal Branding
2009	Prince2 Practitioner, ISES International (Certificaat)
2008	Prince2 Foundation, ISES International (Certificaat)
2005	Gesprekstechnieken en Coachingsvaardigheden
2004	Onderhandelen , Assertiviteit en Conflictbeheersing
2003	Pensioenpraktijk I
2002	Assurantie B (Diploma)

PUBLICATIE

Jonge professionals uit Generatie Y kunnen wel degelijk loyaal zijn aan hun werkgever
Het Financieele Dagblad, 30 maart 2013

TALEN

Nederlands	Uitstekende kennis, zowel mondeling als schriftelijk
Engels	Zeer vlotte kennis, zowel mondeling als schriftelijk
Chinees, Cantonees	Zeer vlotte kennis, mondeling